

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตประจำวันของคนเราเป็นอย่างมาก ธุรกิจต่างๆ ล้วนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของ การทำงานและยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจและตรงกับ ความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาให้คน ทั่วไปได้รับรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักในวงกว้าง มากยิ่งขึ้น เนื่องจากวิถีชีวิตของคนเราเปลี่ยนไปตามยุคสมัย ทำให้ไม่ว่าจะเป็นการทำงานหรือใช้ จ่ายออนไลน์ในปัจจุบันมีจำนวนมากขึ้น ทำให้เป็นแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ในการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อนำมาใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างนวัตกรรม อันจะช่วยให้ ธุรกิจเติบโตและทำให้การจัดการภายในมีความแข็งแกร่งมากขึ้น การใช้เว็บแอปพลิเคชันในธุรกิจ การขายเสื้อผ้าแฟชั่นปัจจุบัน ทำให้ยกระดับการบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมาก มีความรวดเร็ว ในการบริหาร หรือไม่ว่าจะจะเป็นความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูล เว็บแอปพลิเคชัน คือ แอปที่ถูก เขียนขึ้นมาให้สามารถเปิดใช้ในเว็บเบราว์เซอร์ได้โดยตรงไม่ต้องโหลดแอปพลิเคชันแบบเต็มๆลง เครื่อง ทำให้โดยรวมแล้วกินทรัพยากรค่อนข้างต่ำสามารถเปิดใช้งานได้ไว

ร้านเสื้อผ้าแฟชั่น SENSEI มีทั้งหมด 2 สาขา สาขาแรกตั้งอยู่ที่ เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ ชั้นที่ 1 หมู่ที่ 4 ถนน ซุปเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง ตำบล พ่าสาม อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงใหม่ และสาขาที่สองตั้งอยู่ที่ เซ็นทรัลเชียงใหม่ แอร์พอร์ต ชั้นที่ 1 ถนน มหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอ เมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50100 โดยมีนายโกเมส ทองมาก เป็นทั้งเจ้าของกิจการ และผู้ดูแลทั้งสอง สาขา และร้าน SENSEI จัดจำหน่ายเสื้อผ้าและเครื่องประดับแฟชั่นที่หลากหลายประเภท เช่น เสื้อยืด เสื้อ แขนยาว เสื้อสูท รองเท้า กระเป๋า สร้อยคอ เข็มขัด หรือไม่ว่าจะเป็น น้ำหอม และอีกหลากหลาย เป็นต้น และในปัจจุบันร้านเสื้อผ้าแฟชั่น SENSEI มีลูกค้าและสาขาที่เพิ่มมากขึ้นจึงเกิดปัญหาในการ จัดการคลังสินค้าในแต่ละสาขา ทำให้การสต็อกสินค้ามีการขาดตลาดอยู่บ่อยๆ จึงประสบปัญหา จำนวนมากที่ต้องมีระบบรองรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่องการบันทึกข้อมูล การจัดเก็บค่าใช้จ่าย

การบันทึกข้อมูลต่างๆ การดูแลคลังสินค้า เพราะการจัดการที่ทำงานผ่านกระดาษเป็นส่วนใหญ่ หรือแม้กระทั่งปัญหาของลูกค้าในการที่อยากที่จะเลือกซื้อสินค้าที่ต้องการแต่ทางร้านไม่มีของ หรือแม้กระทั่งการที่อยากที่จะเลือกดูสินค้าโดยที่ไม่ต้องออกจากบ้าน เพราะปัจจุบันด้วยความที่ร้าน SENSEI ได้พึงทำการเปิดบริการมาใหม่ จึงทำให้มีแค่หน้าร้านที่ให้ลูกค้าเลือกดูสินค้าได้ จึงทำให้เกิดปัญหาหลายๆอย่างดังกล่าวยังขึ้น

ดังนั้นจากปัญหาที่พบข้างต้นนั้น ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้นำร้านเสื้อผ้าแฟชั่น SENSEI มาใช้เป็นกรณีศึกษาเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการธุรกิจ ซึ่งในระบบบริหารจัดการนี้ จะมีส่วนการทำงานอยู่ด้วยกัน 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนการจัดการคลังสินค้า ส่วนการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเข้าคลังสต็อก ส่วนจัดการข้อมูลลูกค้า ส่วนการจัดการข้อมูลการขายหน้าร้าน และการขายพรีออเดอร์ และส่วนการออกรายงาน ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับธุรกิจเพื่อออกรายงานที่เป็นประโยชน์ต่อ การบริหารจัดการในธุรกิจ และรวมไปถึงระบบการจัดการบริหารภายในและยังครอบคลุมถึงการจัดการระบบบริหารจัดการเป็นต้น

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านขายเสื้อผ้า กรณีศึกษาร้านเซนเซย์

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้รับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านขายเสื้อผ้า กรณีศึกษาร้านเซนเซย์

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ขอบเขตระบบ

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้จัดการร้านได้
- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้
- สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าสู่ระบบได้

1.4.1.2 ผู้จัดการร้าน

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถ จัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน ได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- สามารถดูรายการสินค้าจำนวนคงเหลือแต่ละหมวดหมู่ได้
- สามารถค้นหาและ แสดงข้อมูลลูกค้าได้ โดยค้นหาจากรหัสลูกค้า หรือ

ชื่อลูกค้า

- สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่สั่งซื้อได้
- สามารถเรียกดูใบเสร็จเพื่อทำการอนุมัติการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถเรียกดูยอดการขายประจำ เดือนปี ได้
- สามารถออกรายงานยอดขายประจำ เดือนปี ได้
- สามารถออกรายงานรายการสินค้าที่สั่งซื้อเข้าสต็อกได้
- สามารถออกรายงานสินค้าขายดีได้

1.4.1.3 พนักงาน

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถ จัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน ได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้าได้
- สามารถค้นหาและแสดงข้อมูลสินค้าโดยค้นหาจาก รหัส หรือชื่อสินค้า

ได้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถค้นหาและ แสดงข้อมูลลูกค้าได้ โดยค้นหาจากรหัส

ลูกค้า หรือ ชื่อลูกค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้

- สามารถค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อ โดยค้นหาจากเลขที่ใบสั่งซื้อ
- สามารถออกใบเสร็จการสั่งซื้อได้
- สามารถคำนวณยอดรวมการขายได้
- สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลการขายได้
- สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการพรีออเดอร์ของลูกค้าได้
- สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการพรีออเดอร์ของลูกค้าได้
- สามารถออกรายงานยอดขายประจำ เดือน/ปี ได้
- สามารถออกรายงานรายการสินค้าที่สั่งซื้อเข้าสต็อกได้
- สามารถออกรายงานสินค้าขายดีได้
- สามารถออกใบเสร็จรายการพรีออเดอร์ได้

1.4.1.3 ลูกค้า

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถ จัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน ได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าและจำนวนคงเหลือคงเหลือในระบบได้
- สามารถค้นหาและติดตามสถานะรายการพรีออเดอร์ของตนเองใน

ระบบได้โดยค้นหาจาก รหัสใบเสร็จรายการพรีออเดอร์

1.5 เครื่องมือที่ใช้พัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 HP OMEN AMD RYZEN 5000 RAM 8 GB

1.5.2 Software

1.5.2.1 VS Visual Studio Code โปรแกรมใช้สร้างเว็บไซต์

1.5.2.2 XAMPP โปรแกรมใช้สำหรับจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้ทำงานในลักษณะ Web server

- Apache เพื่อใช้สำหรับทดสอบสคริปหรือเว็บไซต์ในเครื่อง
- phpMyAdmin เพื่อบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL

1.5.2.3 FileZilla ใช้ติดต่อกับ FTP sever เพื่ออัปโหลดไฟล์

1.5.2.4 Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมใช้ในการออกแบบและตกแต่งรูปภาพ

1.5.2.5 PHP, HTML, CSS ชุดคำสั่งใช้ในการเขียนเว็บไซต์

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่อยู่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบล ช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ 50300

1.6.2 ร้านเสื้อผ้าแฟชั่น SENSEI เซ็นทรัล เฟสติวัล เชียงใหม่ ชั้นที่ 1 99/3 หมู่ที่ 4 ตำบล ฟ้าฮ่าม อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50000

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2566		2567				
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	↔						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		↔					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			↔		→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ					↔	→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					↔	→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ						↔	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน							↔
8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ	←						→

1.8 สรุป

จากที่ได้ไปศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบร้านเสื้อผ้า เซนเซย์ และประวัติเบื้องต้นของร้านแล้ว จึงได้คิดระบบและส่วนการทำงานต่างๆขึ้นมา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับ และกำหนดขอบเขตการทำงานของระบบในแต่ละหน้าที่ภายในร้าน ที่จะสามารถทำอะไรได้บ้างในระบบ และกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานของระบบนี้ขึ้นมาภายในบั้นนี้ทั้งหมด